Important information about our dental provider directory

Lea esta información en español

This directory lists Aetna Medicare plan dental network providers. For detailed information about your dental coverage, please see your Evidence of Coverage.

Would you rather search online? You can look for a dental provider in the online tool by entering a ZIP code or a city and state. If you want to see if a specific dental provider is in the network, you can also search by provider name.

We update directory provider information monthly

This information is subject to change at any time. Therefore, please check with the provider before scheduling your appointment or receiving services. Confirm that they participate in an Aetna Medicare Dental PPO/EPO network.

To get the most up-to-date information about Aetna Medicare Plan dental network providers in your area, you can call us at the number on your member ID card.

Terms of use

By using the provider search directory, you acknowledge and agree that all of the data contained within belongs exclusively to Aetna and is protected by copyright and other law. The directory search is provided solely for the personal, non-commercial use of current and prospective Aetna members and providers. Use of any robot, spider or other intelligent agent to copy content from the provider search, extract any portion of it or otherwise cause the provider search to be burdened with unwarranted high access or transaction activity is strictly prohibited. Aetna reserves all rights to take appropriate civil, criminal or injunctive action to enforce these terms of use.

Call us at **1-866-690-4916 (TTY: 711)**, 8 a.m. - 8 p.m. ET, Monday through Friday if you have any questions.

Disclaimers

Aetna Medicare is a PDP, HMO, PPO plan with a Medicare contract. Our SNPs also have contracts with State Medicaid programs. Enrollment in our plans depends on contract renewal.

See Evidence of Coverage for a complete description of benefits, exclusions, limitations and conditions of coverage. Plan features and availability may vary by service area.

The formulary, pharmacy network and/or provider network may change at any time. You will receive notice when necessary.

This information is not a complete description of benefits. Contact the plan for more information. Limitations, copayments, and restrictions may apply. Benefits, formulary, pharmacy network, provider network, premium and/or copayments/coinsurance may change on January 1 of each year.

Participating doctors, dentists, hospitals and other health care providers are independent contractors. They're neither agents nor employees of Aetna. The availability of any particular provider can't be guaranteed. Provider network make-up is subject to change.

Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Aetna members, except in emergency situations. For a decision about whether we will cover an out-of-network service, we encourage you or your provider to ask us for a pre-service organization determination before you receive the service.

Please call our customer service number or see your Evidence of Coverage for more information, including the cost sharing that applies to out-of-network services.

Our dual-eligible Special Needs Plan is available to anyone who has both Medical Assistance from the state and Medicare. Premiums, copays, coinsurance and deductibles may vary based on the level of Extra Help that you receive. Please contact the plan for further details.

Aetna Medicare's pharmacy network offers limited access to pharmacies with preferred cost sharing in: Suburban NY; and Rural AR, NY, and UT. The lower costs advertised in our plan materials for these pharmacies may not be available at the pharmacy you use. For up-to-date information about our network pharmacies, including pharmacies with preferred cost sharing, members please call the number on your ID card; non-members, please call **1-855-338-7027 (TTY: 711)** or consult the online pharmacy directory at **http://www.aetnamedicare.com/pharmacyhelp.**

Read our **Notice of Non-Discrimination**.

©2017 Aetna Inc.
Directory Last Updated 2/09/2017
NR_0009_6369c 10/2015

Información importante sobre nuestro directorio de proveedores de servicios dentales

Este directorio brinda una lista de los proveedores de servicios dentales de la red del plan Aetna Medicare. Para obtener información detallada sobre su cobertura dental, consulte su Evidencia de cobertura.

¿Preferiría buscar en línea? Puede buscar un proveedor de servicios dentales en la herramienta en línea ingresando un código postal, o una ciudad y un estado. Si desea consultar si un proveedor de servicios dentales específico está en nuestra red, también puede buscar por nombre de proveedor.

Actualizamos la información del Directorio de proveedores mensualmente

Esta información puede sufrir cambios en cualquier momento. Por lo tanto, consulte con los proveedores antes de programar su cita o recibir servicios. Confirme que participen en una red de Aetna Medicare Dental PPO/EPO.

Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de servicios dentales de la red del plan Aetna Medicare en su área, puede llamarnos al número que aparece en su identificación de miembro.

Términos de uso

Al usar este directorio de búsqueda de proveedores, reconoce y acepta que toda la información que allí aparece pertenece exclusivamente a Aetna y está protegida por derechos de propiedad intelectual y otras leyes. La búsqueda del directorio se brinda únicamente para el uso personal y no comercial de los miembros y proveedores actuales y futuros de Aetna. Está estrictamente prohibido el uso de cualquier robot, araña u otro agente inteligente para copiar contenido de la búsqueda de proveedores, extraer un fragmento de ella o causar de cualquier otra manera que la búsqueda de proveedores se sobrecargue con actividades de transacción o un acceso elevado sin respaldo. Aetna se reserva el derecho de tomar las medidas civiles, penales o de desagravio correspondientes para hacer cumplir estos términos de uso.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al **1-866-690-4916 (TTY: 711)**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

Descargos de responsabilidad

Aetna Medicare es un plan PDP, HMO, PPO que tiene un contrato con Medicare. Nuestros planes SNP también tienen un contrato con los programas estatales de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

Consulte la Evidencia de cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Las características y la disponibilidad de los planes varían según el área de servicio.

El formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Pueden aplicarse ciertas limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias, la red de proveedores, la prima o los copagos/el coseguro pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

Los médicos, dentistas, hospitales y otros proveedores de atención médica participantes son contratistas independientes. No son agentes ni empleados de Aetna. No se puede garantizar la disponibilidad de un proveedor en particular. La composición de la red de proveedores está sujeta a cambios.

Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen la obligación de tratar a los miembros de Aetna, excepto en situaciones de emergencia. Para conocer la decisión sobre si cubriremos un servicio fuera de la red, le recomendamos que usted o su proveedor nos solicite una determinación de la organización previa al servicio, antes de que reciba el servicio.

Llame a nuestro Servicio al cliente o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

Nuestro plan de necesidades especiales de doble elegibilidad se encuentra disponible para las personas que reciben asistencia médica del estado y Medicare. Las primas, los copagos, los coseguros y los deducibles pueden variar según el nivel de Ayuda adicional que reciba. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.

La red de farmacias de Aetna Medicare ofrece acceso limitado a las farmacias con costo compartido preferido en: Nueva York suburbana y Arkansas, Nueva York y Utah rurales. Es posible que los costos más bajos publicados en los materiales de nuestro plan para estas farmacias no estén disponibles en la farmacia que usted utiliza. Para obtener información actualizada sobre nuestras farmacias de la red, incluidas las farmacias con costo compartido preferido, los miembros deben llamar al número que aparece en su tarjeta de identificación; las personas que no son miembros deben llamar al **1-855-338-7027 (TTY: 711)** o consultar el directorio de farmacias en línea en **http://www.aetnamedicare.com/pharmacyhelp.**

Lea nuestro **Aviso de no discriminación**.

©2017 Aetna Inc.

Directory Last Updated 2/09/2017
NR_0009_6369c 10/2015