



## Información sobre su deducible y límites máximos que paga de su bolsillo

### ¿Qué son los deducibles o los límites máximos que paga de su bolsillo (MOOP)?

Su plan puede tener deducibles y/o límites máximos que paga de su bolsillo. Su **deducible** es la cantidad que paga por los servicios de atención médica cubiertos antes de que su póliza de seguro de salud comience a pagar. El **monto máximo que paga de su bolsillo** es el límite de cuánto tiene que pagar por los servicios cubiertos en el año de su plan. Revise los documentos de su plan para conocer el deducible específico de su plan y la información sobre el MOOP.

### ¿Por qué es importante hacerlo?

Una vez que haya alcanzado el deducible de su plan, solo es responsable de pagar el copago o coseguro por los servicios cubiertos. Una vez que haya alcanzado el monto máximo que paga de su bolsillo en deducibles, copagos y coseguros para los beneficios cubiertos, Aetna paga el 100% del costo de los beneficios cubiertos.

### ¿Cómo sabré si he alcanzado mi deducible o límite de MOOP?

Aetna monitorea su deducible y MOOP para usted y cualquier dependiente que esté cubierto por su póliza. Cuando Aetna pague una reclamación por servicios cubiertos recibidos por usted o sus dependientes, se actualizarán el deducible y los acumuladores de MOOP. Puede encontrar esta información en una Explicación de beneficios (EOB), en el portal para miembros, a través de la aplicación de Aetna o llamando al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro. Aetna también le notificará cuando alcance su deducible o MOOP.

Aetna enviará por correo las EOB y los avisos sobre sus deducibles y acumulaciones de MOOP. Puede optar por no recibir avisos por correo y recibir esta información de manera electrónica. Llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro y procesaremos su solicitud solo para comunicaciones electrónicas. Si anteriormente optó por no recibir estos avisos, puede optar por reanudar la recepción de las EOB y los avisos por correo en cualquier momento. Llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro para cambiar sus preferencias de avisos.