

Letting you know the state of Arizona has a specific process for appeals

We have additional information to share with you about your appeal rights. See the Arizona Appeals packet, which accompanies this plan disclosure, for more information about appealing an adverse benefit determination.

The Arizona specific appeals process applies to:

- Medical plans underwritten by Aetna Life Insurance Company
- Medical plans underwritten by Aetna Health Inc. and/or Aetna Health Insurance Company
- Dental PPO plans
- Dental Maintenance Organization (DMO)

If you have questions, just contact member services at **1-855-228-0510**.



Le informamos que el estado de Arizona tiene un proceso específico para las apelaciones

Tenemos información adicional para compartir con usted sobre sus derechos de apelación. Vea el paquete de apelaciones de Arizona que se adjunta a esta divulgación del plan para obtener más información sobre las apelaciones de una determinación adversa de beneficios.

El proceso específico de apelaciones de Arizona se aplica a los siguientes casos:

- Los planes médicos suscritos por Aetna Life Insurance Company.
- Los planes médicos suscritos por Aetna Health Inc. o Aetna Health Insurance Company.
- Los planes dentales PPO.
- La organización de mantenimiento de la salud dental (DMO)

Si tiene preguntas, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-228-0510**.

