

Nuestra cultura, nuestra atención

Vitalidad México con AetnaSM

Beneficios de salud
que usted puede
utilizar cerca de
su casa.

Beneficios conve

Aetna y el excelente programa HMO de México del Norte, Sistemas Médicos Nacionales S.A. de C.V. (SIMNSA), se han unido para ofrecer el plan Vitalidad México con Aetna.

Este plan brinda acceso a médicos y especialistas en las ciudades mexicanas de Tijuana, Mexicali y Tecate para aquellas personas que trabajan en el condado de San Diego.

Tan simple como decir 1, 2 y 3...

PASO 1:

Comience

- Complete el formulario de inscripción y seleccione el plan Vitalidad México con Aetna que utiliza la red SIMNSA

PASO 2:

Elija un médico de cuidado primario (PCP)

- Su PCP es el médico que usted visita en primer lugar. Los PCP no sólo realizan chequeos, sino que construyen una relación con usted que lo ayuda a mantenerse saludable.
- Usted puede recibir servicios de atención de salud de cualquier PCP participante en la red SIMNSA.
- Buscar un médico de la red es fácil. Para hacerlo, usted puede:
 - > Utilizar el directorio impreso que recibirá después de inscribirse.
 - > Ingresar a nuestro directorio en línea *DocFind*.®
 - > Llamar al número de teléfono de Servicios al Cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID).



Un nuevo plan médico para las personas que prefieren recibir servicios de atención de salud en México.

nientes y fáciles de usar

PASO 3:

Visite al médico

- Cuando visita al médico, usted debe presentar su tarjeta de identificación (ID) de Aetna. Es probable que también deba pagar un copago, es decir, una tarifa baja y fija que usted paga cuando va al consultorio del médico para recibir servicios
- Su kit de inscripción incluye un resumen del "Diseño y Beneficios del Plan" que enumera los servicios cubiertos por el plan y los montos de los copagos. Reviselo y sabrá cuánto tendrá que pagar.

Su solución para obtener atención de salud accesible para toda la familia

Vitalidad México con Aetna le ofrece la seguridad de visitar a profesionales de la salud cerca de su casa. Los médicos de su comunidad pueden comprender mejor su estilo de vida y brindarle el apoyo que necesita para mantenerse saludable. ¡Queremos verlo disfrutar de su salud!

Cuando se inscribe en Vitalidad México con Aetna, usted obtiene:

- Acceso a más de 200 profesionales de la salud* a través de la red SIMNSA
- Cobertura del 100% para atención preventiva calificada, incluyendo vacunas y exámenes de bienestar a adultos y niños
- Copagos bajos cuando visita al médico o compra medicamentos con receta
- Información sobre el plan y sobre bienestar en español y en inglés
- Cobertura en todo el mundo para la atención de emergencia o urgente

Y además, usted no tiene que presentar formularios de reclamos. Los médicos se encargarán de eso.

¡Le hemos facilitado el acceso a una excelente atención de salud en su vecindario!

Cobertura en el momento y lugar que necesita

Con Vitalidad México con Aetna, usted recibe cobertura para la atención de emergencia y urgente, sin importar dónde se encuentre.

El plan brinda beneficios para atención de emergencia y urgente en los Estados Unidos y México o en el extranjero, cuando está de viaje. Los copagos por atención de emergencia y urgente dentro de la red SIMNSA serán más bajos que aquellos por la atención brindada fuera del área de servicio.

*Acceso desde la Base de datos de Proveedores de Aetna Enterprise vigente al 12/01/07.

Servicios en línea de Aetna: acceso a información las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Nuestros servicios y herramientas en línea le brindan la información que necesita para hacerse cargo de su salud. Cuanto más sepa, más fácil será para usted tomar decisiones acerca de su salud

Sitio en Internet de Planifique para su saludSM

Un sitio en Internet fácil de utilizar, que está disponible en español y en inglés. Lo ayuda a entender sus necesidades de atención de salud en todas las etapas de la vida. Visite www.planifiqueparasusalud.com.

Sitio en Internet *Aetna Navigator*[®]

Aetna Navigator es un sitio en Internet de autoservicio donde los miembros pueden administrar sus beneficios e incluso obtener consejos de salud de acuerdo con sus antecedentes médicos. Con *Aetna Navigator* usted puede

- Encontrar un médico de la red por especialidad y ubicación.
- Obtener sus antecedentes médicos de Aetna, que incluyen desde recetas hasta servicios y procedimientos médicos.
- Obtener información sobre salud, cuidados dentales y bienestar ofrecida por la Escuela de Medicina de Harvard a través de nuestro premiado sitio en Internet, *Aetna IntelliHealth*[®].

Es más fácil tomar buenas decisiones sobre su salud cuando tiene la información correcta

¿Tiene una pregunta sobre salud en mitad de la noche?

Después de inscribirse, usted puede llamar a nuestra línea de salud informada, *Informed Health*[®]*Line*, en cualquier momento del día o de la noche. Nuestra biblioteca de audio tiene información sobre miles de condiciones de salud, en español y en inglés, ofrecida por *Healthwise*[®], la base de datos ganadora de un premio.

También puede hablar con una enfermera registrada, quien le brindará la información necesaria para trabajar con su médico de la red. Así, usted podrá tomar decisiones informadas sobre su atención.

Si bien sólo su doctor puede diagnosticar, prescribir o dar consejo médico, las enfermeras de Informed Health Line pueden ofrecerle información sobre numerosos temas de salud. Siempre consulte a su médico en primer lugar si tiene preguntas o inquietudes acerca de sus necesidades de atención de salud.

Para obtener más información sobre la inscripción en *Vitalidad México con Aetna*, llame al 1-866-447-3368.

Los representantes de Servicios al Cliente están a su disposición y podrán hablar con usted en español y en inglés.

Servicios y apoyo de atención de salud para ayudarlo a vivir bien.

¡Inscríbese hoy mismo!

Este material sólo tiene fines informativos y no constituye una oferta o propuesta de contrato. Debe completarse una solicitud para obtener la cobertura. Las tarifas y los beneficios varían según la localidad. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. No todos los servicios de salud están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de cobertura. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar de acuerdo con la localidad y están sujetas a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin previo aviso. Aetna no proporciona atención ni garantiza el acceso a servicios de salud. Los programas de información sobre la salud proporcionan información general sobre la salud y no sustituyen el diagnóstico o tratamiento suministrado por un médico u otro profesional de la salud. Información sujeta a cambios. Si desea obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte en www.aetna.com.

Queremos que usted sepa[®]



www.aetna.com